

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

2021 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2021 წელს შემოვიდა 149 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	7
თებერვალი	7
მარტი	8
აპრილი	12
მაისი	12
ივნისი	14
ივლისი	9
აგვისტო	23
სექტემბერი	18
ოქტომბერი	10
ნოემბერი	14
დეკემბერი	15
ჯამი	149

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

2021 წელს „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 51 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 98 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი	2	5	7
თებერვალი	1	6	7
მარტი	1	7	8
აპრილი	2	10	12
მაისი	5	7	12
ივნისი	4	10	14
ივლისი	5	4	9
აგვისტო	13	10	23
სექტემბერი	5	13	18
ოქტომბერი	3	7	10
ნოემბერი	5	9	14
დეკემბერი	5	10	15
ჯამი	51	98	149

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

2021 წელს შემოსული მომართვებიდან 92 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 41 - აგრო დაზღვევით, 13 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 2 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს, 1 – არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	18	23	41
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1	12	13
ქონების დაზღვევა		2	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	31	61	92
არ არის დაზღვეული	1		1
ჯამი	51	98	149

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		11	11
მიეწოდა ინფორმაცია	51		51
განხილვის პროცესშია		2	2
მორიგება შედგა		1	1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		13	13
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		45	45
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		19	19
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		4	4
მხარემ წერილობითი უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე. მედიაცია დასრულდა		2	2
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		1	1
ჯამი	51	98	149

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 27; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 20; საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 13; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 12; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 11; ოჯახის ექიმის მომსახურებას - 11; მედიკამენტის დაფინანსებას - 8; სადაზღვევო კომპანიასთან დაკავშირებას - 8.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება	4	2	1	4		11
მიუწოდა ინფორმაცია	18	1		31	1	51
განხილვის პროცესშია		1		1		2
მორიგება შედგა		1				1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		2	1	10		13
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	11	1		33		45
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	5	4		10		19
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	1			3		4
მხარემ წერილობითი უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე. მედიაცია დასრულდა	1	1				2
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი	1					1
ჯამი	41	13	2	92	1	149

6. წინა პერიოდიდან (2020 წლიდან) გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
ჯამი	6