

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” წლიური ანგარიში

2022 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2022 წელს შემოვიდა 106 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	14
თებერვალი	10
მარტი	11
აპრილი	7
მაისი	6
ივნისი	7
ივლისი	9
აგვისტო	10
სექტემბერი	14
ოქტომბერი	6
ნოემბერი	1
დეკემბერი	11
ჯამი	106

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

2022 წელს „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 39 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 67 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი	9	5	14
თებერვალი	4	6	10
მარტი	1	10	11
აპრილი	3	4	7
მაისი	2	4	6
ივნისი	3	4	7
ივლისი	4	5	9
აგვისტო	7	3	10
სექტემბერი	5	9	14
ოქტომბერი		6	6
ნოემბერი		1	1
დეკემბერი	1	10	11
ჯამი	39	67	106

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

2021 წელს შემოსული მომართვებიდან 75 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 17 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 7 - აგრო დაზღვევით, 1 - სიცოცხლის დაზღვევით, 1 - სამოგზაურო დაზღვევით, 1 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს, 4 – არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	4	3	7
არ არის დაზღვეული	1	3	4
სამოგზაურო დაზღვევა		1	1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1	16	17
სიცოცხლის დაზღვევა		1	1
ქონების დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	33	42	75
ჯამი	39	67	106

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		12	12
განხილვის პროცესშია		5	5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		1	1
ვერ შედგა მორიგება		5	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		3	3
მიეწოდა ინფორმაცია	39		39
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		20	20
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		21	21
ჯამი	39	67	106

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 27; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 20; საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 13; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 12; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 11; ოჯახის ექიმის მომსახურებას - 11; მედიკამენტის დაფინანსებას - 8; სადაზღვევო კომპანიასთან დაკავშირებას - 8.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	სამოგზაურო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება				4			8	12
განხილვის პროცესშია		3					2	5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი							1	1
ვერ შედგა მორიგება	1			3		1		5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი				2			1	3
მიეწოდა ინფორმაცია	4	1		1			33	39
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1			1	1		17	20
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1		1	6			13	21
ჯამი	7	4	1	17	1	1	75	106

6. წინა პერიოდიდან (2021 წლიდან) გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
ჯამი	7