

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2020 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2020 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 15 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	5
მაისი	3
ივნისი	7
ჯამი	15

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 2 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 13 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აპრილი	1	4	5
მაისი		3	3
ივნისი	1	6	7
ჯამი	2	13	15

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 12 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - აგრო დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	1		1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		2	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	1	11	12
ჯამი	2	13	15

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		1	1
მიეწოდა ინფორმაცია	2		2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		3	3
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		4	4
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		4	4
ჯამი	2	13	15

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5; მედიკამენტის დაფინანსებას - 2.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება			1	1
მიეწოდა ინფორმაცია	1		1	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			3	3
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	3	4
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		1	3	4
ჯამი	1	2	12	15

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
ვერ შედგა მორიგება	3
განხილვის პროცესშია	1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	14
ჯამი	19