

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2021 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2021 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 38 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	12
მაისი	12
ივნისი	14
ჯამი	38

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 11 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 27 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აპრილი	2	10	12
მაისი	5	7	12
ივნისი	4	10	14
ჯამი	11	27	38

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 31 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 6 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - აგრო დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა		1	1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		6	6
ჯანმრთელობის დაზღვევა	11	20	31
ჯამი	11	27	38

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		2	2
მიუწოდა ინფორმაცია	11		11
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		5	5
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		11	11
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		3	3
მხარემ წერილობით უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე. მედიაცია დასრულდა		1	1
ჯამი	11	27	38

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 6.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		1	1	2
მიეწოდა ინფორმაცია			11	11
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		2	3	5
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			11	11
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1	1	3	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		1	2	3
მხარემ წერილობით უარი განაცხადა მედიაციაში მონაწილეობის გაგრძელებაზე. მედიაცია დასრულდა		1		1
ჯამი	1	6	31	38

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
ჯამი	3