

საქართველოს  
სადაზღვევო  
ასოციაცია



GEORGIAN  
INSURERS  
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2023 წელი

ელ. ფოსტა: [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge)  
ვებ-გვერდი: [www.insurance.org.ge](http://www.insurance.org.ge)  
2 555 155

# მომართვების ანალიზი

## 1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2023 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 24 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	9
მაისი	9
ივნისი	6
<b>ჯამი</b>	<b>24</b>

## 2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 4 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 20 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აპრილი	1	8	9
მაისი	1	8	9
ივნისი	2	4	6
<b>ჯამი</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>24</b>

### 3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 18 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 4 - აგრო დაზღვევით დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	1	3	4
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		2	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	3	15	18
<b>ჯამი</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>24</b>

### 4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	1
განხილვის პროცესშია		1	1
ვერ შედგა მორიგება		1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	4		4
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		13	13
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		2	2
<b>ჯამი</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>24</b>

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 6; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			1	1
განხილვის პროცესშია		1		1
ვერ შედგა მორიგება			1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		1	1	2
მიეწოდა ინფორმაცია	1		3	4
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2		11	13
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1		1	2
<b>ჯამი</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>24</b>

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	1
<b>ჯამი</b>	<b>3</b>