

საქართველოს  
სადაზღვევო  
ასოციაცია



GEORGIAN  
INSURERS  
ASSOCIATION



**“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”**

**“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში**

ივლისი - სექტემბერი, 2020 წელი

ელ. ფოსტა: [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge)  
ვებ-გვერდი: [www.insurance.org.ge](http://www.insurance.org.ge)  
2 555 155

# მომართვების ანალიზი

## 1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2020 წლის ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოვიდა 40 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ივლისი	15
აგვისტო	14
სექტემბერი	11
<b>ჯამი</b>	<b>40</b>

## 2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ივლისი - სექტემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 19 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 21 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ივლისი	5	10	<b>15</b>
აგვისტო	6	8	<b>14</b>
სექტემბერი	8	3	<b>11</b>
<b>ჯამი</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>40</b>

### 3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 16 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 19 - აგრო დაზღვევით, 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - მასობრივი თავშეყრის ობიექტების მფლობელების მიერ მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევით დაზღვეულებს, 1 - არ არის დაზღვეული .

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	16	3	19
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		3	3
ჯანმრთელობის დაზღვევა	1	15	16
მასობრივი თავშეყრის ობიექტების მფლობელების მიერ მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევა	1		1
არ არის დაზღვეული	1		1
<b>ჯამი</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>40</b>

### 4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მიწოდდა ინფორმაცია	19		19
განხილვის პროცესშია		1	1
მორიგება შედგა		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		7	7
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		9	9
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		2	2
<b>ჯამი</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>40</b>

ბშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 19; კოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7; მედიკამენტის დაფინანსებას - 3.

## 5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	მასობრივი თავშეყრის ობიექტების მფლობელების მიერ მესამე პირის წინაშე სამოქალაქო პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	ჯამი
მიწოდანი ინფორმაცია	16		1	1	1	19
განხილვის პროცესშია			1			1
მორიგება შედგა	1	1				2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	6			7
საკითხი გაორკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2	1	6			9
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			2			2
<b>ჯამი</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>40</b>

## 6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
<b>ჯამი</b>	<b>5</b>