

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2020 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2020 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 56 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	21
ნოემბერი	20
დეკემბერი	15
ჯამი	56

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 31 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 25 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ოქტომბერი	13	8	21
ნოემბერი	11	9	20
დეკემბერი	7	8	15
ჯამი	31	25	56

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 30 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 22 - აგრო დაზღვევით, 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - სიცოცხლის დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	18	4	22
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		3	3
სიცოცხლის დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	13	17	30
ჯამი	31	25	56

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		4	4
მიეწოდა ინფორმაცია	31		31
განხილვის პროცესშია		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		10	10
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		4	4
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		4	4
ჯამი	31	25	56

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 21; ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 8; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 4; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5; ოჯახის ექიმის მომსახურებას - 3; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 3; მედიკამენტის დაფინანსებას - 3.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		1		3	4
მიეწოდა ინფორმაცია	18			13	31
განხილვის პროცესშია	2				2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება				1	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			1	9	10
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1			3	4
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	1	2		1	4
ჯამი	22	3	1	30	56

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
ჯამი	1