

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2021 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2021 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 39 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	10
ნოემბერი	14
დეკემბერი	15
ჯამი	39

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 13 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 26 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ოქტომბერი	3	7	10
ნოემბერი	5	9	14
დეკემბერი	5	10	15
ჯამი	13	26	39

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 20 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 17 - აგრო დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	8	9	17
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1	1	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	4	16	20
ჯამი	13	26	39

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგამორიგება		2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	13		13
განხილვის პროცესშია		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		4	4
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		11	11
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3	3
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		4	4
ჯამი	13	26	39

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 9; აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 8; საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 8.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება	1		1	2
მიეწოდა ინფორმაცია	8	1	4	13
განხილვის პროცესშია		1	1	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			4	4
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	5		6	11
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2		1	3
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	1		3	4
ჯამი	17	2	20	39

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	4
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი	1
ჯამი	10