

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2022 წელი

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2022 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 18 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	6
ნოემბერი	1
დეკემბერი	11
ჯამი	18

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 1 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 17 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ოქტომბერი		6	6
ნოემბერი		1	1
დეკემბერი	1	10	11
ჯამი	1	17	18

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 11 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით და 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით დაზღვეულებს, 3 - არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		3	3
ჯანმრთელობის დაზღვევა	1	11	12
არ არის დაზღვეული		3	3
ჯამი	1	17	18

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
არ წარმოდგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	1
განხილვის პროცესშია		5	5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		3	3
მიეწოდა ინფორმაცია	1		1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		4	4
ჯამი	1	17	18

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 3; ახალი სადაზღვევო ხელშეკრულების გაფორმებას - 3.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	არ არის დაზღვეული	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1			1
განხილვის პროცესშია		2	3	5
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		1		1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	2	1		3
მიწოდდა ინფორმაცია		1		1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3		3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		4		4
ჯამი	3	12	3	18

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	5
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
ჯამი	7