

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2017

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2017 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 153 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	51
მაისი	47
ივნისი	55
ჯამი	153

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 35 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 118 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აპრილი	11	21	19	51
მაისი	10	21	16	47
ივნისი	14	22	19	55
ჯამი	35	64	54	153

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 119 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 21 - აგრო დაზღვევით, 5 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 3 - უმუშევრობის დაზღვევით დაზღვეულ მოქალაქეებს, 5 - არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა	6	11	4	21
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		4	1	5
ჯანმრთელობის დაზღვევა	24	47	48	119
უმუშევრობის დაზღვევა		2	1	3
ჯამი	30	64	54	148

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	უმუშევრობის დაზღვევა	ჯამი
გადამისმართდა სადაზღვევო კომპანიაში			2		2
ვერ შედგა მორიგება	1	1	4		6
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			11	1	12
მიეწოდა ინფორმაცია	6		22		28
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			35		35
განხილვის პროცესშია	4	1	2		7
მორიგება შედგა	2	1	1	1	5
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე			6		6
საკითხი გაიკვია	6	1	28	1	36
საკითხი მოგვარდა	1		2		3
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1	1	6		8
ჯამი	21	5	119	3	148

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაცო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
გადამისამართდა სადაზღვევო კომპანიაში	2			2
ვერ შედგა მორიგება		6		6
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			12	12
მიეწოდა ინფორმაცია	33			33
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			35	35
განხილვის პროცესშია			7	7
მორიგება შედგა		5		5
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		6		6
საკითხი გაირკვა		36		36
საკითხი მოგვარდა		3		3
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		8		8
ჯამი	35	64	54	153

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 35, საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 21, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 14, აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 12, მედიკამენტის დაფინანსებას - 10, სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობების გარკვევას - 10, ექიმ სპეციალისტის მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7, პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 6, დაზღვეულია თუ არა - 5, სადაზღვევო ხელშეკრულების გაუქმებას - 5, კორონაროგრაფიის დაფინანსებას - 4, ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 4, ონკოლოგიური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4, ზარალის შემოწმების/შეფასების მიზნით წარმომადგენელის ვიზიტს - 3.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

ვერ შედგა მორიგება	1
განხილვის პროცესშია	2
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	12
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	29
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1
ჯამი	45