

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

აპრილი - ივნისი, 2018

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2018 წლის აპრილ - ივნისის თვეებში შემოვიდა 67 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
აპრილი	14
მაისი	29
ივნისი	24
ჯამი	67

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

აპრილ - ივნისის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 21 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 46 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აპრილი	5	6	3	14
მაისი	9	8	12	29
ივნისი	7	7	10	24
ჯამი	21	21	25	67

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

აპრილ - ივნისის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 53 მომართვა ეხება ჯანმრთელობის დაზღვევას, 6 - აგრო დაზღვევას, 4 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევას, 1 - სიცოცხლის დაზღვევას, 1 - სამოგზაურო დაზღვევას. 2 - არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა	3	1	2	6
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		1	3	4
სიცოცხლის დაზღვევა			1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	16	19	18	53
სამოგზაურო დაზღვევა			1	1
ჯამი	19	21	25	65

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	სამოგზაურო დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		1		2		3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი		1	1	6	1	9
მიწოდდა ინფორმაცია	3			16		19
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	1	1		12		14
განხილვის პროცესშია	1	1				2
მორიგება შედგა				1		1
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე				4		4
საკითხი გაირკვა				8		8
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1			4		5
ჯამი	6	4	1	53	1	65

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაცია	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		3		3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			9	9
მიეწოდა ინფორმაცია	21			21
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			14	14
განხილვის პროცესშია			2	2
მორიგება შედგა		1		1
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		4		4
საკითხი გაირკვა		8		8
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		5		5
ჯამი	21	21	25	67

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 16, საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 13, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 6, სადაზღვევო ხელშეკრულების პირობების გარკვევას - 5, პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას -5.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
საკითხი გაირკვა	5
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	2
განხილვის პროცესშია	2
ვერ შედგა მორიგება	1
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	13
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1
მიეწოდა ინფორმაცია	1
ჯამი	26