

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



**“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”
“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში**

იანვარი - მარტი, 2019

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2019 წლის იანვარ - მარტის თვეებში შემოვიდა 50 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	14
თებერვალი	16
მარტი	20
ჯამი	50

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

იანვარ - მარტის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 6 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 44 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
იანვარი	2	9	3	14
თებერვალი	2	9	5	16
მარტი	2	8	10	20
ჯამი	6	26	18	50

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

იანვარ - მარტის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 45 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 4 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - აგრო დაზღვევით დაზღვეულ მოქალაქეებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა		1		1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		4		4
ჯანმრთელობის დაზღვევა	6	21	18	45
ჯამი	6	26	18	50

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ცერ შედგამორიგება	1	1	3	5
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			5	5
მიეწოდა ინფორმაცია			6	6
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			8	8
განხილვის პროცესშია			5	5
მორიგება შედგა		2	4	6
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე			2	2
საკითხი გაირკვა		1	5	6
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა			7	7
ჯამი	1	4	45	50

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		5		5
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			5	5
მიეწოდა ინფორმაცია	6			6
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			8	8
განხილვის პროცესშია			5	5
მორიგება შედგა		6		6
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		2		2
საკითხი გაირკვა		6		6
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		7		7
ჯამი	6	26	18	50

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 14, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5, მედიკამენტის დაფინანსებას - 5.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	2
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	2
განხილვის პროცესშია	1
შეწყდა განხილვა, რადგან აღმოჩნდა რომ საქმეს იხილავს სასამართლო	1
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე	1
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	16
შეწყდა განხილვა დამატებითი დოკუმენტების წარმოდგენლობის გამო	1
საკითხი მოგვარდა	1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1
ჯამი	26