

საქართველოს  
სადაზღვევო  
ასოციაცია



GEORGIAN  
INSURERS  
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

იანვარი - მარტი, 2020

ელ. ფოსტა: [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge)  
ვებ-გვერდი: [www.insurance.org.ge](http://www.insurance.org.ge)  
2 555 155

# მომართვების ანალიზი

## 1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2020 წლის იანვარ - მარტის თვეებში შემოვიდა 34 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	8
თებერვალი	16
მარტი	10
<b>ჯამი</b>	<b>34</b>

## 2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

იანვარ - მარტის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 8 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 26 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი	2	6	<b>8</b>
თებერვალი	2	14	<b>16</b>
მარტი	4	6	<b>10</b>
<b>ჯამი</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

### 3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

იანვარ - მარტის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 25 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 6 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 3 - აგრო დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	2	1	3
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	2	4	6
ჯანმრთელობის დაზღვევა	4	21	25
<b>ჯამი</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

### 4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ცერ შედგამორიგება		3	3
მიეწოდა ინფორმაცია	8		8
განხილვის პროცესშია		3	3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		9	9
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		7	7
<b>ჯამი</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>34</b>

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 8; მედიკამენტის დაფინანსებას - 5; ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 4.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		2	1	3
მიეწოდა ინფორმაცია	2	2	4	8
განხილვის პროცესშია			3	3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1	2	6	9
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			3	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			1	1
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი			7	7
<b>ჯამი</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>34</b>

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოუდგენლობის გამო	13
საკითხი მოგვარდა	6
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	2
შეწყდა განხილვა მომართვის ავტორის თხოვნით	1
<b>ჯამი</b>	<b>22</b>