

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

იანვარი - მარტი, 2021

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2021 წლის იანვარ - მარტის თვეებში შემოვიდა 22 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	7
თებერვალი	7
მარტი	8
ჯამი	22

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

იანვარ - მარტის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 4 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 18 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი	2	5	7
თებერვალი	1	6	7
მარტი	1	7	8
ჯამი	4	18	22

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

იანვარ - მარტის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 17 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - აგრო დაზღვევით, 1 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა		1	1
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		3	3
ქონების დაზღვევა		1	1
ჯანმრთელობის დაზღვევა	4	13	17
ჯამი	4	18	22

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		3	3
მიეწოდა ინფორმაცია	4		4
განხილვის პროცესშია		2	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		1	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		6	6
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		1	1
ჯამი	4	18	22

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7; ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება	1			2	3
მიეწოდა ინფორმაცია				4	4
განხილვის პროცესშია		1		1	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			1		1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)				6	6
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		2		3	5
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი				1	1
ჯამი	1	3	1	17	22

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	2
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	1
ჯამი	6