

საქართველოს  
სადაზღვევო  
ასოციაცია



GEORGIAN  
INSURERS  
ASSOCIATION



**“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”  
“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში**

იანვარი - მარტი, 2022

ელ. ფოსტა: [mediacia@insurance.org.ge](mailto:mediacia@insurance.org.ge)  
ვებ-გვერდი: [www.insurance.org.ge](http://www.insurance.org.ge)  
2 555 155

# მომართვების ანალიზი

## 1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2022 წლის იანვარ - მარტის თვეებში შემოვიდა 35 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	14
თებერვალი	10
მარტი	11
<b>ჯამი</b>	<b>35</b>

## 2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

იანვარ - მარტის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 13 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 22 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი	9	5	<b>14</b>
თებერვალი	3	7	<b>10</b>
მარტი	1	10	<b>11</b>
<b>ჯამი</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

### 3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

იანვარ - მარტის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 22 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 9 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 4 - აგრო დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
აგრო დაზღვევა	3	1	4
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		9	9
ჯანმრთელობის დაზღვევა	10	12	22
<b>ჯამი</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

### 4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
მიეწოდა ინფორმაცია	13		13
განხილვის პროცესშია		3	3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		2	2
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		3	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		8	8
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი		6	6
<b>ჯამი</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 9; ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7; ოჯახის ექიმის მომსახურებას - 7; საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 6.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
მიწოდანიფორმაცია	3		10	13
განხილვის პროცესშია		3		3
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება			2	2
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			3	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		4	4	8
დოკუმენტების წარმოდგენის მოლოდინი	1	2	3	6
<b>ჯამი</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>35</b>

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
მორიგება შედგა	1
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	2
<b>ჯამი</b>	<b>7</b>