

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”
“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

იანვარი - მარტი, 2023

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2023 წლის იანვარ - მარტის თვეებში შემოვიდა 20 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
იანვარი	4
თებერვალი	6
მარტი	10
ჯამი	20

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

იანვარ - მარტის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 6 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 14 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
იანვარი		4	4
თებერვალი	1	5	6
მარტი	5	5	10
ჯამი	6	14	20

3. მომართვების რაოდენობა დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

იანვარ - მარტის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 10 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 7 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 3 - ქონების დაზღვევით დაზღვეულებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		7	7
ქონების დაზღვევა	1	2	3
ჯანმრთელობის დაზღვევა	5	5	10
ჯამი	6	14	20

4. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება		3	3
განხილვის პროცესშია		1	1
ვერ შედგა მორიგება		2	2
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი		2	2
მიეწოდა ინფორმაცია	6		6
საკუთხი გარკვევა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		1	1
საკუთხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)		5	5
ჯამი	6	14	20

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება ავტო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 7.

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ქონების დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
არ წარმოადგინა მედიაციის თაობაზე შეთანხმება	2		1	3
განხილვის პროცესშია		1		1
ვერ შედგა მორიგება	1		1	2
მედიაციის თაობაზე შეთანხმების მოლოდინი	1	1		2
მიეწოდა ინფორმაცია		1	5	6
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)			1	1
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3		2	5
ჯამი	7	3	10	20

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
საკითხი გაირკვა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	4
საკითხი მოგვარდა მედიაციის თაობაზე შეთანხმების წარმოდგენამდე (მედიაციის დაწყებამდე)	3
ჯამი	8