



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ივლისი - სექტემბერი, 2018

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2018 წლის ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოვიდა 59 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ივლისი	29
აგვისტო	16
სექტემბერი	14
ჯამი	59

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ივლისი - სექტემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 13 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 46 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ივლისი	5	12	12	29
აგვისტო	5	6	5	16
სექტემბერი	3	4	7	14
ჯამი	13	22	24	59

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ივლისი - სექტემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 49 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 5 - აგრო დაზღვევით, 2 - სიცოცხლის დაზღვევით, 1 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით, 1 - უმუშევრობის დაზღვევით დაზღვეულ მოქალაქეებს, 1 - არ არის დაზღვეული.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა	1	3	1	5
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		1		1
სიცოცხლის დაზღვევა		1	1	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	11	17	21	49
უმუშევრობის დაზღვევა			1	1
ჯამი	12	22	24	58

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	სიცოცხლის დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	უმუშევრობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება		1		2		3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი				5		5
მიეწოდა ინფორმაცია	1			11		12
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			1	15		16
განხილვის პროცესშია	1			1	1	3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე			1	2		3
საკითხი გაირკვა	1			8		9
საკითხი მოგვარდა	2					2
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა				5		5
ჯამი	5	1	2	49	1	58

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		3		3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			5	5
მიეწოდა ინფორმაცია	13			13
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			16	16
განხილვის პროცესშია			3	3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		3		3
საკითხი გაირკვა		9		9
საკითხი მოგვარდა		2		2
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		5		5
ჯამი	13	22	24	59

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 14, საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 8, მედიკამენტის დაფინანსებას - 7, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 7, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4, პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	1
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	9
განხილვის პროცესშია	3
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	16
ჯამი	29