

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2018

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2018 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 56 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	15
ნოემბერი	16
დეკემბერი	25
ჯამი	56

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 10 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 46 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ოქტომბერი	3	4	8	15
ნოემბერი	2	10	4	16
დეკემბერი	5	14	6	25
ჯამი	10	28	18	56

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 50 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 3 - აგრო დაზღვევით, 3 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით დაზღვეულ მოქალაქეებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა	1	1	1	3
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	1		2	3
ჯანმრთელობის დაზღვევა	8	27	15	50
ჯამი	10	28	18	56

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება			3	3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი		1	2	3
მიეწოდა ინფორმაცია	1	1	8	10
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			12	12
განხილვის პროცესშია	1	1	1	3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე			5	5
საკითხი გაირკვა	1		12	13
საკითხი მოგვარდა			1	1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა			6	6
ჯამი	3	3	50	56

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		3		3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი			3	3
მიეწოდა ინფორმაცია	10			10
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო			12	12
განხილვის პროცესშია			3	3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე		5		5
საკითხი გაირკვა		13		13
საკითხი მოგვარდა		1		1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		6		6
ჯამი	10	28	18	56

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 11, ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 9, საკონტაქტო ინფორმაციის მიღებას - 8, პროვაიდერ და არაპროვაიდერ კლინიკაში სამედიცინო მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 5, ექიმ სპეციალისტის მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 4.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
ვერ შედგა მორიგება	3
ხელშეკრულების წარმოდგენის მოლოდინი	1
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	3
განხილვის პროცესშია	4
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე	1
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოდგენლობის გამო	24
ჯამი	36