

საქართველოს
სადაზღვევო
ასოციაცია



GEORGIAN
INSURERS
ASSOCIATION



“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის”

“დაზღვევის მედიაციის” კვარტალური ანგარიში

ოქტომბერი - დეკემბერი, 2019

ელ. ფოსტა: mediacia@insurance.org.ge
ვებ-გვერდი: www.insurance.org.ge
2 555 155

მომართვების ანალიზი

1. მომართვების რაოდენობა თვეების მიხედვით

“საქართველოს სადაზღვევო კომპანიათა ასოციაციის” “დაზღვევის მედიაციაში” 2019 წლის ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოვიდა 55 მომართვა.

ცხრილი №1

თვეები	ჯამი
ოქტომბერი	20
ნოემბერი	20
დეკემბერი	15
ჯამი	55

2. მომართვების რაოდენობა თვეებისა და შინაარსის მიხედვით

შინაარსის მიხედვით შემოსული მომართვები დიფერენცირებულია შემდეგნაირად:

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში „დაზღვევის მედიაციაში“ შემოვიდა საინფორმაციო ხასიათის 9 მომართვა, რომლებსაც აქვთ საინფორმაციო - საცნობარო ხასიათი; 46 მომართვის შემთხვევაში არის დავა/უთანხმოება.

ცხრილი №2

თვეები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ოქტომბერი	4	10	6	20
ნოემბერი	4	12	4	20
დეკემბერი	1	5	9	15
ჯამი	9	27	19	55

3. მომართვების ანალიზი დაზღვევის სახეობებისა და შინაარსის მიხედვით

ოქტომბერ - დეკემბრის თვეებში შემოსული მომართვებიდან 42 მომართვა ეკუთვნის ჯანმრთელობის დაზღვევით, 11 - აგრო დაზღვევით, 2 - სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევით დაზღვეულ მოქალაქეებს.

ცხრილი №3

დაზღვევის სახეობა	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
აგრო დაზღვევა		3	8	11
სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა		1	1	2
ჯანმრთელობის დაზღვევა	9	23	10	42
ჯამი	9	27	19	55

4. მომართვების ანალიზი შედეგებისა და დაზღვევის სახეობების მიხედვით

ცხრილი №4

შედეგები	აგრო დაზღვევა	სახმელეთო სატრანსპორტო საშუალებათა დაზღვევა	ჯანმრთელობის დაზღვევა	ჯამი
ვერ შედგა მორიგება			5	5
მიეწოდა ინფორმაცია			9	9
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოადგენლობის გამო		1	9	10
განხილვის პროცესშია	8		1	9
მორიგება შედგა	1		2	3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოდგენამდე			2	2
საკითხი გაირკვა	1	1	8	10
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	1		6	7
ჯამი	11	2	42	55

5. მომართვების რაოდენობა შედეგებისა და შინაარსის მიხედვით

ცხრილი №5

შედეგები	დასრულებული		დამუშავების პროცესში	ჯამი
	საინფორმაციო	დავა/უთანხმოება	დავა/უთანხმოება	
ვერ შედგა მორიგება		5		5
მიწოდდა ინფორმაცია	9			9
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოუდგენლობის გამო			10	10
განხილვის პროცესშია			9	9
მორიგება შედგა		3		3
მოგვარდა საკითხი ხელშეკრულების წარმოუდგენამდე		2		2
საკითხი გაირკვა		10		10
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა		7		7
ჯამი	9	27	19	55

ხშირი მომართვები ტიპოლოგიის მიხედვით ეხება: ამბულატორიული მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 16, აგრო დაზღვევის ზარალის ანაზღაურებას - 10, ჰოსპიტალური მომსახურების მიღება/დაფინანსებას - 8, მედიკამენტის დაფინანსებას - 5.

6. წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები

ცხრილი №6

წინა პერიოდიდან გადმოსული მომართვების შედეგები	რაოდენობა
შეჩერდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოუდგენლობის გამო	3
შეწყდა განხილვა, რადგან აღმოჩნდა რომ საქმეს იხილავს სასამართლო	1
შეწყდა განხილვა ხელშეკრულების წარმოუდგენლობის გამო	13
საკითხი გაირკვა	2
საკითხი მოგვარდა	1
მომართვის ავტორი დაეთანხმა კომპანიის გადაწყვეტილებას და საკითხი მოგვარდა	2
ჯამი	22